

Algemene Voorwaarden CoResolvers Juni 2021

Artikel 1 Definities

- 1.1 CoResolvers is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtgever.
- 1.2 Wanneer wordt gesproken over opdrachtgever wordt hiermee bedoeld: wederpartij, opdrachtgever, afnemer of deelnemer van CoResolvers.
- 1.3 Elke overeenkomst die tot stand komt, wordt in deze algemene voorwaarden overeenkomst van opdracht genoemd.
- 1.4 Onder producten wordt onder andere verstaan trainingsmateriaal, video's, documenten, et cetera.
- 1.5 Onder diensten worden de te leveren of geleverde diensten, zoals training, coaching, begeleiding en het ontwikkelen van producten, verstaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid van voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van CoResolvers en alle opdrachten en overeenkomsten die met CoResolvers worden aangegaan, en alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
- 2.2 Afwijkingen van deze opdrachtvoorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden door CoResolvers niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door CoResolvers anders is overeengekomen.
- 2.3. CoResolvers is gerechtigd een opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, of indien een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever wordt ingediend, zij in liquidatie komt te verkeren of haar bedrijfsactiviteiten staakt.
- 2.4 CoResolvers kan deze opdrachtvoorwaarden te allen tijde wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending aan de opdrachtgever van de gewijzigde voorwaarden. Als de opdrachtgever binnen deze termijn van veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijziging, zullen voor haar de oorspronkelijke voorwaarden blijven gelden.
- 2.5 Een overeenkomst gaat in zodra CoResolvers bevestiging van de opdrachtgever heeft ontvangen op basis van een offerte. Bevestiging kan schriftelijk of per mail gebeuren.
- 2.6 Voor inschrijving voor programma's, trainingen, workshops geldt dat de overeenkomst is aangegaan zodra het inschrijfformulier is ingediend bij CoResolvers schriftelijk of per mail / online en de algemene voor-

waarden zichtbaar zijn geaccepteerd.

2.7 Voor inschrijving voor programma's, trainingen, workshops geldt dat CoResolvers als aanvullende voorwaarde voor inschrijving kan hanteren dat de factuur vooraf wordt betaald. Deelname is dan pas gegarandeerd als de kosten zijn voldaan. Zulks alleen als dat in de wervingstekst is aangegeven.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 De door CoResolvers gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. CoResolvers is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is CoResolvers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CoResolvers anders aangeeft.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst van opdracht komt tot stand, nadat de offerte en overeenkomst door de opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel is ondertekend. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.
- 4.2 De door CoResolvers opgestelde offerte, overeenkomst of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
- 4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden CoResolvers alleen, wanneer deze door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.
- 4.4 CoResolvers is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

Artikel 5 Uitvoering door derden

In overleg met, en na goedkeuring van de opdrachtgever kan CoResolvers gebruik maken van externe trainers/begeleiders uit eigen netwerk, in welk geval de opdracht geheel of ten dele onder de eindverantwoordelijkheid van CoResolvers door een derde zal kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 6 Facturatie en betaling

6.1 Voor de werkzaamheden van CoResolvers is een honorarium verschuldigd op basis van het dagdeel en/of tarief dat in de opdrachtbevestiging beschreven staat. Een dagdeel is een middag, ochtend of een avond. Alle in de opdrachtbevestiging genoemde tarieven luiden

in euro en zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege.

6.2 Het honorarium is, tenzij anders bepaald, exclusief de kosten van een eventuele accommodatie (trainingsruimte, hulpmiddelen en/of overnachtingkosten) en studiemateriaal, inclusief reiskosten en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

6.3 Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van het gekozen programma, dienst of product van CoResolvers of een ander, door haar schriftelijk bevestigd tarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.

6.4 CoResolvers behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Dit doet CoResolvers niet tijdens lopende opdrachten. Voor een verlenging van de opdracht bij dezelfde opdrachtgever, kan de tariefsverhoging wel worden doorgevoerd, op basis van een nieuwe overeenkomst en in overleg.

6.5 De betalingstermijn van facturen van CoResolvers bedraagt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, éénentwintig (21) dagen na factuurdatum.

6.6 CoResolvers kan diensten aanbieden die vooraf worden gefactureerd, zoals deelname aan programma's, trainingen, workshops.

6.7 Wanneer een deelnemer (opdrachtgever) de kosten vooraf heeft voldaan en CoResolvers kan de dienst niet leveren door overmacht of een tekort aan inschrijvingen, wordt het betaalde bedrag binnen 30 dagen terugbetaald aan deelnemer (opdrachtgever).

6.8 In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet nakoming van verbintenissen – met ingang van de vervaldatum een vertragingss-

rente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. CoResolvers is na schriftelijke aanmaning gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,- onverminderd het recht om de volledige incassokosten te vorderen.

6.9 CoResolvers is te allen tijde bevoegd alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de opdrachtgever afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens CoResolvers.

6.10 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

7.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht/overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen CoResolvers en opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de opdracht/overeenkomst aanpassen.

7.2 Wanneer de opdracht na het bevestigen van de opdracht door middel van een opdrachtbevestiging, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1 en 2, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.

7.3 Wanneer partijen overeenkomen dat de opdracht/overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding van de opdracht hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. CoResolvers zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

7.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties hebben of andere gevolgen hebben op de overeenkomst, zal CoResolvers opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

7.5 Indien een vast honorarium is afgesproken/overeengekomen zal CoResolvers aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 8 Verplichtingen van opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat CoResolvers de juiste en volledige informatie heeft gekregen die CoResolvers aan opdrachtgever gevraagd heeft en die nodig is voor de opdracht. Dit geldt eveneens voor informatie over een extra deelnemer bij training en/of begeleiding.

8.2 Opdrachtgever is eraan gebonden om de bepalingen in de overeenkomst te volgen en zich hieraan te houden, alsook deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 Rechten van CoResolvers

CoResolvers is gerechtigd om:

1. De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
2. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en begeleidingssessies in een programma;
3. De planning van onderdelen van een programma, dienst of product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
4. Te bepalen welke trainer/ begeleider een training of begeleiding zal geven en eventueel een trainer/ begeleider tussentijds te vervangen;
5. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. Opdrachtgever ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat CoResolvers gehouden is aan opgave van reden, waarna de betalingsverplichtingen van opdrachtgever vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;

Artikel 10 Annulering voor, opzegging van en/of verhindering van deelname aan programma

10.1 Opdrachtgever mag en is gerechtigd om deelname aan een programma of dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door CoResolvers.

10.2 Bij annulering of opzegging, ook als dit te wijten is aan corona, is CoResolvers niet gehouden tot restitutie van het door opdrachtgever betaalde bedrag en is opdrachtgever gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen.

10.3 Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 10.1, voor begeleiding:

- a. Binnen 48 uur voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
- b. Binnen 24 uur voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.

10.4 Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 10.1, voor trainingsopdrachten:

- a. Binnen 6 weken voor de afspraak bedragen de kosten 25% van het factuurbedrag.
- b. Binnen 4 weken voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
- c. Binnen 2 weken voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.

10.5 Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 10.1, voor een training met open inschrijving:

- a. Binnen 4 weken voor de start bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
- b. Binnen 1 week voor de start bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.

Artikel 11 Annulering door CoResolvers (tussentijds) bij een programma

Wanneer CoResolvers verhinderd is, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. De afspraak wordt op een ander moment ingehaald. Is inhalen van de afspraak niet mogelijk, restitueert CoResolvers het factuurbedrag met in mindering gebracht het al reeds geleverde werk.

Artikel 12 Opschorting en beëindiging

12.1 CoResolvers is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, wanneer (maar niet limitatief en/of uitsluitend):

- a. opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of

- b. opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of na het sluiten van de overeenkomst CoResolvers de ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of
- d. opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of

- e. opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of
- f. opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn vermogen.

12.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Vornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Het hiervoor genoemde is onverminderd de gehouwenheid van opdrachtgever reeds door CoResolvers verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van CoResolvers om de gehele schade in rechte te vorderen.

12.3 Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten van onder andere trainingen en programma's

13.1 De intellectuele eigendomsrechten van de door CoResolvers ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, boeken, brochures, hand-outs, voor-

drachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op haar website of social mediakanalen, e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en/of en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden en applicaties die CoResolvers gebruikt, berusten bij haar of haar licentiegever, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.

13.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht voor de in artikel 13.1 genoemde manieren worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CoResolvers is het niet toegestaan om enig door haar aan opdrachtgever geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te veeleelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

13.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door CoResolvers geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en klachten

14.1 CoResolvers spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende alle overeenkomsten van opdracht. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop CoResolvers geen invloed uit kan oefenen. CoResolvers kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

14.2 Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van CoResolvers beperkt tot het eventuele leveren van een vervangend product, dan wel tot terugbetaling van het door opdrachtgever betaalde bedrag in geval van een ondeugdelijke levering.

14.3 CoResolvers is niet aansprakelijk tegenover opdrachtgever voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen tegenover opdrachtgever of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van CoResolvers.

14.4 CoResolvers is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.

14.5 CoResolvers is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtgever, deelnemer(s) of derden.

14.6 Eventuele klachten moeten worden ingediend

binnen twee maanden na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de opdrachtgever geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.

14.6 Klachten worden vertrouwelijk behandeld en schriftelijk bevestigd door CoResolvers binnen acht dagen na ontvangst. De klacht wordt bewaard gedurende de looptijd van de klacht en nog twee jaar daarna.

14.7 Binnen ééntwintig (21) dagen wordt de klacht behandeld en wordt aan de opdrachtgever een reactie gegeven door CoResolvers.

14.8 Indien een klacht gegrond is, zal CoResolvers de werkzaamheden alsnog verrichten of herstellen of de opdrachtgever tegemoet komen, tenzij dit voor de opdrachtgever inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient dan door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

14.9 Indien de opdrachtgever en CoResolvers het niet eens worden over afhandeling van de klacht of voorgestelde oplossing, zal de klacht door een externe bemiddelaar worden behandeld en zo nodig worden beoordeeld. Het oordeel van de bemiddelaar is bindend. De kosten van de bemiddelaar zullen worden gedragen door CoResolvers.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten CoResolvers haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van haar (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

15.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen binnen CoResolvers, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

15.3 Als CoResolvers door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan opdrachtgever CoResolvers niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 16 Geheimhouding vertrouwelijke informatie

16.1 Alle informatie die verkregen zal worden tijdens een programma, dienst of ander product zal in alle

vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die CoResolvers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen heeft van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen of CoResolvers daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

16.2 Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter zake van een programma van CoResolvers of andere afnemers of deelnemers aan een programma heeft verkregen.

16.3 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door CoResolvers of andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

17.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van CoResolvers.

**

Deze algemene voorwaarden lopen tot en met artikel 17

**

Utrecht/Gulpen, 15 juni 2021

CoResolvers

p/a Crapoel 6
6271 NW Gulpen

Telefoon Linda Pieters 06 36 582 522
Telefoon Stephanie van Rossum 06 18 728 666
E-mail info@coresolvers.nl
Site: www.coresolvers.nl

KvK 85217697
BTW NL863549731B01
NL 97TRIO0320414027