

Klachtenregeling CoResolvers Juni 2021

CoResolvers klachtenregeling

Bij klachten over de dienstverlening door CoResolvers streven we ernaar deze naar volle tevredenheid van de opdrachtgever te behandelen. Neem daarom in geval van een klacht eerst direct contact op met Linda Pieters, telefonisch (06-36582522) of Stephanie van Rossum (06-18728666), per mail info@coresolvers.nl) of per brief

CoResolvers
Schiermonnikoog 11
3524 AH UTRECHT

We reageren z.s.m. op de klacht, doch uiterlijk binnen een termijn van drie weken.

Daarbij wordt de klacht uiteraard volstrekt vertrouwelijk behandeld.

Klachten worden binnen een termijn van drie weken afgehandeld.

Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klant hiervan z.s.m. doch uiterlijk binnen twee weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien zal dan een indicatie worden gegeven wanneer we verwacht uitsluitsel te kunnen geven

Indien de klachtbehandeling naar de mening van een opdrachtgever niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, dan kan deze zich wenden tot

Utrecht, 25 maart 2021

CoResolvers
p/a Schiermonnikoog 11
3524 AH UTRECHT

KvK 85217697
BTW NL863549731B01
NL 97TRIO0320414027